

Glam Hotel by City Centre Mirdif

Terms and Conditions

- This activation will run from **2nd May to 11th May 2025**, exclusively at **City Centre Mirdif**, located in the **Central Galleria**.
- The activation is open daily from **2:00 PM to 9:30 PM**.
- Glam Cafe will operate on weekdays from **10:00 AM to 10:00 PM** and **10:00 AM to 12:00 AM** on weekends.
- **One (1) wristband may be issued per receipt with a minimum spend of AED 100** at any participating store in Mirdif City Centre, excluding Carrefour, **from Monday to Thursday**.
- **From Friday to Sunday, one (1) wristband may be issued per receipt with a minimum spend of AED 300** at any participating store in Mirdif City Centre, excluding Carrefour.
- Combined same-day receipts are accepted, excluding Carrefour.
- Only same-day receipts are eligible for redemption.
- **Each person may participate a maximum of three (3) times throughout the event.**
- **Maximum one wristband can be issued per customer per receipt regardless of the amount.**
- **Same day online and physical receipts** from City Centre Mirdif are accepted.
- **Pink wristbands grant access to all activation zones and masterclasses** (subject to availability).
- Each pink wristband grants one-time access to the **Claw Machine, Photobooth, Service Zone, Perfume Bar, Lipstick Bar and Customization Bar**, till maximum capacity reached. It also provides access to **the Beauty Zones, Workshop Zones, Main Event Area, and Masterclasses**.
- Masterclasses operate on a walk-in registration basis. **Please arrive at least 30 minutes prior to the session to secure a spot**, subject to availability.
- Registered walk-in participants for masterclasses must arrive no later than **30 minutes prior to the scheduled start time**. After this period, their spot may be released, and priority will be given to other walk-in guests.
- **Last registration for masterclasses is 10 minutes before the session begins.**
- Each customer can register for **a maximum of 1 Masterclass per day**.
- Dates and times of all workshops, masterclasses, and all activities are **subject to change** without prior notice.
- **Games and activities will pause 10 minutes before the start of each masterclass** and resume after the class.
- **Children under 12 years old are not permitted** inside the activation area during any Masterclass or workshop taking place.
- **All activities, workshops, and services are subject to availability.**
- Hostesses and brand representatives reserve the right to **limit repeat participation or giveaway distribution**.
- The management is **not liable for any lost items** within the activation area.
- **No food, drinks, or chewing gum** are allowed in the activity area.
- **Fighting or bullying** will result in removal from the activation.
- Any **accidents** must be reported to staff immediately. All incidents are recorded as part of safety procedures.
- All elements inside the **GLAMHOTEL** setup are for display only and should **not be touched or removed**. The area is monitored by CCTV.
- Any **accidental or deliberate damage** to the GLAM HOTEL setup must be reported to staff.

- By participating, customers agree to allow the use of **photos, videos, and quotes** for promotional purposes without compensation.
- Entry into the activation constitutes **acceptance of all Terms & Conditions**.
- **Prizes and giveaways are non-exchangeable and non-refundable**.
- The event management reserves the right to amend, update, or modify any of the Terms and Conditions at any time without prior notice.
- Additional terms and conditions may apply.

فندق جلام من سيتي سنتر مردف

الشروط والأحكام

- تُقام هذه الفعالية من 2 مايو حتى 11 مايو 2025، حصريًا في سيتي سنتر مردف، في منطقة الجاليريا المركزية.
- الفعالية متاحة يوميًا من الساعة 2:00 ظهرًا حتى الساعة 9:30 مساءً.
- يعمل مقهى جلام يوميًا من الساعة 10:00 صباحًا حتى الساعة 10:00 مساءً.
- يُصدر سوار واحد لكل إيصال بقيمة 100 درهم أو أكثر في المتاجر المشاركة، باستثناء كارفور، من الإثنين إلى الخميس.
- من الجمعة إلى الأحد، يُصدر سوار واحد لكل إيصال بقيمة 300 درهم أو أكثر، باستثناء كارفور.
- تُقبل الإيصالات المجمعة ليوم الشراء نفسه، باستثناء كارفور.
- تُقبل فقط الإيصالات الصادرة في نفس اليوم.
- يمكن لكل شخص المشاركة حتى 3 مرات فقط طوال مدة الفعالية.
- يحق لكل عميل الحصول على سوار واحد كحد أقصى لكل إيصال، بغض النظر عن قيمة المبلغ المُنفق.
- تُقبل الإيصالات الإلكترونية والورقية من سيتي سنتر مردف الصادرة في نفس اليوم فقط.
- تمنح الأساور الوردية الدخول إلى جميع مناطق الفعالية والحصص التدريبية (وفقًا لتوفر الأماكن).
- يتيح كل سوار وردي استخدامًا واحدًا لكل من: آلة الكلاو، كشك الصور، ورش العمل، ركن الخدمات، وركن التخصيص حتى الوصول إلى الحد الأقصى. كما يمنحك حق الدخول إلى مناطق التجميل، وورش العمل، والمنطقة الرئيسية للفعالية، والحصص التدريبية (وفقًا لتوفر الأماكن).
- تُقام الحصص التدريبية بنظام التسجيل الفوري عند الوصول. يُرجى الحضور قبل 30 دقيقة على الأقل من بدء الجلسة لضمان الحصول على مقعد، حسب التوفر.
- يمكن لكل عميل التسجيل في ورشتين كحد أقصى في اليوم الواحد.
- تتوقف الألعاب والأنشطة قبل 10 دقائق من بدء كل حصة تدريبية، وتُستأنف بعدها.
- يُمنع دخول الأطفال دون سن 12 عامًا إلى منطقة الفعالية أثناء إقامة أي حصة تدريبية أو ورشة عمل.
- جميع الأنشطة، ورش العمل، والخدمات خاضعة لتوفرها.
- يحتفظ فريق العمل وممثلو العلامات التجارية بحق تقييد المشاركة المتكررة أو توزيع الهدايا.
- جميع المواعيد والتواريخ الخاصة بالورش، الحصص التدريبية، والأنشطة قابلة للتغيير دون إشعار مسبق.
- لا تتحمل الإدارة مسؤولية فقدان أي أغراض داخل منطقة الفعالية.
- يُمنع إدخال الأطعمة، المشروبات، أو العلكة إلى منطقة الأنشطة.

- أي شخص يشارك في شجار أو تنمر سيتم إخراجهم من الفعالية فورًا.
- يجب الإبلاغ عن أي حادث فورًا لأعضاء الفريق، ويتم توثيق جميع الحوادث كجزء من إجراءات السلامة.
- جميع المعروضات داخل إعداد فندق جلام مخصصة للعرض فقط ويُمنع لمسها أو تحريكها. المنطقة خاضعة للمراقبة بالكاميرات.
- يجب الإبلاغ عن أي تلفيات عرضية أو متعمدة في إعداد فندق جلام لفريق العمل فورًا.
- من خلال المشاركة، يوافق العميل على استخدام صورته، مقاطع الفيديو، والتصريحات الخاصة به في أغراض ترويجية من قبل الجهة المنظمة دون أي تعويض.
- الدخول إلى الفعالية يُعد موافقة ضمنية على جميع الشروط والأحكام.
- الجوائز والهدايا غير قابلة للاستبدال أو الاسترجاع.
- تحتفظ إدارة الفعالية بالحق في تعديل أو تحديث أو تغيير أي من الشروط والأحكام في أي وقت دون إشعار مسبق.
- تُطبق شروط وأحكام إضافية.